

Usługa

(nazwa usługi świadczonej dla Abonenta)

Dostawca usługi

Krzysztof Bojko

prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą NETDRIVE.PL Krzysztof Bojko,

NIP: 929-159-46-28, REGON: 977955165

z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Zamkowa 5A/9,

tel. 68 411 13 26

e-mail : bok@netdrive.pl

adres korespondencyjny:

Krzysztof Bojko NETDRIVE.PL, 65-516 Zielona Góra, ul. Fabryczna 23a/209

zwanym dalej **Operatorem** lub **Netdrive.pl**

Wskazane dane stanowią również dane kontaktowe na potrzeby komunikacji oraz ewentualnego składania skarg, wniosków i reklamacji.

Abonent:

.....

ZWIĘZŁE PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE – art. 102 ust. 3 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiająca Europejski kodeks łączności elektronicznej (wersja przekształcona) - Dz.Urz.UE.L 2018 Nr 321, poz. 36 .

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.

Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Dokumenty Netdrive.pl:

- 1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych*
- 2. Informacje przedumowne*
- 3. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych*
- 4. Regulamin promocji*
- 5. Cennik*

I. Usługa i urządzenia, z których korzysta Abonent:

1. **Usługa**, zgodnie z umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z dnia
2. **Urządzenie**, zgodnie z umową najmu z dnia

Usługa dostępu do ogólnodostępnej sieci komputerowej - Internetu

Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie dostępu do internetu, świadczona będzie zgodnie z wyborem Abonenta dotyczy świadczenia dostępu do internetu szerokopasmowego w technologii oraz telewizja

II. Główne cechy świadczonej usługi:

1. usługa dostępu do Internetu : „[Nazwa wybranej opcji](#)”

2. cena z tytułu aktywacji usługi łączności

3. opłata abonentowa

4. opłata powtarzalna :

a) Opłata za utrzymanie przyłącza: xx zł brutto

b) Opłata za wynajem urządzenia w ofercie Premium z WiFi AC – 5 zł.

5. okres obowiązywania umowy – 24 miesiące /12 miesięcy / Czas nieokreślony

III. Szybkość dostępu do internetu:

1. Minimalne, zwykle dostępne prędkości

Internet ND do 400 Mbit/s (90% prędkości maksymalnej)
Internet ND do 600 Mbit/s (90% prędkości maksymalnej)
Internet ND do 1000 Mbit/s (90% prędkości maksymalnej)
Internet ND do 35 Mbit/s (65% prędkości maksymalnej)
Internet ND do 25 Mbit/s (65% prędkości maksymalnej)
Internet ND do 15 Mbit/s (65% prędkości maksymalnej)

2. Deklarowane prędkości pobierania i wysyłania danych:

Internet ND do 400 Mbit/s z pobieraniem do 15 Mbit/s i wysyłaniem do 100Mbit/s
Internet ND do 600 Mbit/s z pobieraniem do 15 Mbit/s i wysyłaniem do 200Mbit/s
Internet ND do 1000 Mbit/s z pobieraniem do 15 Mbit/s i wysyłaniem do 300Mbit/s
Internet ND do 35 Mbit/s z pobieraniem do 15 Mbit/s i wysyłaniem do 5Mbit/s
Internet ND do 25 Mbit/s z pobieraniem do 25 Mbit/s i wysyłaniem do 10Mbit/s
Internet ND do 15 Mbit/s z pobieraniem do 15 Mbit/s i wysyłaniem do 5Mbit/s

3. Mogą zaistnieć odstępstwa od odpowiednich deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych. Znaczne odstępstwa od powyższych wartości mogłyby wpływać na *wolniejsze korzystanie, chwilowe przerwanie dostępu, utrudnienie korzystania* przez Państwa za pomocą usługi dostępu do Internetu z praw do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranych urządzeń końcowych, niezależnie od lokalizacji użytkownika końcowego lub dostawcy usług czy też

od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi. Odstępstwa mogą wynikać z awarii sieci, awarii dostawców lub firm trzecich.

IV. Warunki przedłużenia umowy :

1. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
2. Netdrive.pl, nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, poinformuje Państwa o automatycznym przedłużeniu umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta umowa przedłużona, o sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową
3. Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przedłużonej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych umową lub zamówionych w czasie trwania umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.

V. Warunki rozwiązania/ zakończenia umowy:

1. Umowa może być rozwiązana za zgodą obu stron w każdym czasie.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana za wypowiedzeniem przez każdą ze stron, z zachowaniem 1 – miesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. Umowa zawarta na czas określony może zostać rozwiązana z zachowaniem 1 – miesięcznego terminu wypowiedzenia, jednak Netdrive.pl może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej została wypowiedziana przez abonenta lub przez Netdrive.pl z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
4. Rozwiązanie umowy, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie możliwe jest przy zachowaniu formy dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub listu poleconego.
5. W przypadku złożenia przez abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Netdrive.pl niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia abonenta o jego otrzymaniu w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług . Następnie w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia usługi.
6. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z Netdrive.pl usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty Netdrive.pl w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie.

VI. Odszkodowanie.

1. Ilekroć jest mowa o prawie Netdrive.pl do żądania od Abonenta odszkodowania, to należy przez to rozumieć odszkodowanie, o którym mowa w art. 304 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Odszkodowanie nie może przekroczyć:

- 1) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;
- 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy

VII. Postępowanie reklamacyjne w przypadku powtarzających się rozbieżności pomiędzy deklarowaną jakością usługi a świadczoną usługą

W przypadku stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem opisanym powyżej, a także w przypadku nienależytego wykonania lub niewykonania umowy lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi przez Netdrive.pl przysługują Państwu następujące środki ochrony prawnej :

1) reklamacja – postępowanie reklamacyjne

a po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego

2) prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym

3) Konsumentowi przysługuje również prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE

VIII. Udogodnienia dla niepełnosprawnych

1. Wszystkie produkty i usługi przeznaczone są również dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.

2. Netdrive.pl zapewnia niepełnosprawnym współpracę i wsparcie w miarę swoich możliwości.

3. Netdrive.pl udostępni Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulaminy promocji, Cennik i inne obowiązujące dokumenty sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej.

4. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej Netdrive.pl udostępni w/w dokumenty na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze w alfabecie Braille'a, albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną w formacie tekstowym

5. Na każde żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Netdrive.pl udostępni jej Panel do sprawdzenia faktur oraz stanu płatności za abonenty przez internet na stronie WWW. w jednym z ww. formatów także informacje o danych zawartych w fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług

telekomunikacyjnych, zaś szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych – udostępni na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną w odpowiednim formacie tekstowym

IX. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki zawierające zwięzłe podsumowanie warunków umowy doręczono Konsumentowi (odpowiednio też mikroprzedsiębiorcy, małemu przedsiębiorcy i organizacji pozarządowej non -profit) bezpłatnie, przed zawarciem umowy.
2. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych staje się skuteczna, z chwilą, gdy Konsument potwierdzi swoją zgodę na powyżej przedstawione warunki.
3. Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy z chwilą potwierdzenia i podpisania przez Konsumenta stają się integralną częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i nie podlegają zmianie, chyba że umawiające się strony wyraźnie postanowią inaczej.
4. Mikroprzedsiębiorcy, mali przedsiębiorcy i organizacje pozarządowe non -profit mogą wyrazić zgodę, że odnośne przepisy i regulacje w całości lub w części nie będą miały do nich zastosowania. Wobec nie wyrażenia zgody na powyższe, niniejszy dokument stanowi część Umowy o świadczenie usług.
5. Zgodnie z art. 287 Prawa komunikacji elektronicznej Netdrive.pl zwraca uwagę na dostępność tego dokumentu na stronie Netdrive.pl
6. Dokument należy pobrać i zachować do celów dowodowych, dostępu w przyszłości i odtworzenia w przypadku takiej potrzeby w niezmienionej postaci.
7. Informacje poniższe są przekazywane również na odrębne żądanie również w formacie dostępnym dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami zgodnie z prawem Unii harmonizującym wymogi dotyczące dostępności produktów i usług.
8. Niektóre podstawy prawne:
 - 1) Prawo komunikacji elektronicznej – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. (Dzi. U. z 2024 r. poz. 1221)
 - 2) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii - Dz.Urz.UE.L 2015 Nr 310, str. 1
 - 3) Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiająca Europejski kodeks łączności elektronicznej (wersja przekształcona) - Dz.Urz.UE.L 2018 Nr 321, poz. 36